

Reklamacje

1. Każdy towar, którego sprzedawcą jest Galicja Sp. z o.o. lub dystrybutor towarów Galicja sp. z o.o., podlega reklamacji z tytułu gwarancji lub niezgodności towaru z umową (jeżeli to Galicja sp. z o.o. jest bezpośrednim sprzedawcą towaru). Reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową są zgłaszane i rozpatrywane w oparciu o postanowienia Kodeksu Cywilnego i Ustawę o prawach konsumenta.
2. Gwarantem jakości towaru jest:
Galicja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Brzeźnicy, 39-207 Brzeźnica, ul. Galicyjska 7,
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie
Wydział XII Gospodarczy pod numerem 0000134836, o kapitale zakładowym 3 113 000,00 zł,
numer NIP: 872-21-52-522 oraz REGON: 691691523.

Dane kontaktowe:
 - adres do doręczeń:
Galicja Sp. z o.o., 39-207 Brzeźnica, ul. Galicyjska 7 z dopiskiem „**REKLAMACJE**”
 - e-mail reklamacje: reklamacje@galicja.com.pl
3. W przypadku zakupu w naszym [sklepie internetowym](#) zastosowanie ma odrębny [regulamin](#).
4. Towary objęte są okresem gwarancyjnym wynoszącym 2 lata od daty zakupu (chyba że termin przydatności produktu do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest inna). W przypadku zakupu towaru przez przedsiębiorcę okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
5. Ingerencja w produkt wykraczająca poza jego normalne użytkowanie (modyfikacje produktu, zmiany w konstrukcji, nieautoryzowane naprawy i użycie nieoryginalnych części czy akcesoriów), niewłaściwe użytkowanie i przechowywanie oraz użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem i instrukcją, zalania i przegrzania towarów oraz uszkodzenia mechaniczne naruszają warunki gwarancji co może skutkować jej utratą. Gwarancja nie obejmuje zarysowań i odbarwień powstałych w wyniku zastosowania nieodpowiednich akcesoriów, bądź narzędzi, w tym ostrych noży czy łopatek, uszkodzeń chemicznych lub termicznych, w tym uszkodzeń i odbarwień powłoki wynikających z przegrzania naczyń. Czynności związane z czyszczeniem i konserwacją oraz elementy ulegające naturalnemu zużyciu podczas normalnego użytkowania nie są objęte gwarancją.
6. Z tytułu gwarancji Klient może składać reklamacje związane z towarami poprzez:
 - 1) **zgłoszenie reklamacji bezpośrednio do Dystrybutora (sklepu, w którym towar został zakupiony),**
 - 2) wiadomość e-mail do Galicja sp. z o.o. (email: reklamacje@galicja.com.pl),
 - 3) zgłoszenie reklamacji Przedstawicielowi handlowemu Galicja.
7. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji powinno zawierać:

- 1) **datę zgłoszenia reklamacji,**
- 2) **dane Klienta:** imię i nazwisko/nazwę firmy, dokładny adres, nr telefonu, adres e-mail,
- 3) **nazwę reklamowanego towaru i ilość sztuk,**
- 4) **datę i miejsce zakupu towaru** (potwierdzoną dowodem zakupu),
- 5) **szczegółowy opis wady,**
- 6) **żądania Klienta** (rabat/wymiana/zwrot pieniędzy/...),
- 7) **zdjęcia uwidaczniające reklamowaną wadę,**
- 8) **zdjęcie/skan/wydruk dowodu zakupu** (dowodem zakupu może być kopia paragonu lub faktury VAT, wydruk z karty płatniczej).

Zalecenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie są warunkiem zgłoszenia reklamacji, jednak mogą znacząco przyspieszyć proces reklamacyjny.

8. W celu rozpatrzenia reklamacji zalecane jest dostarczenie produktu **do punktu zakupu**, aby umożliwić jego zbadanie. W przypadku, kiedy transport nie jest możliwy lub jest uciążliwy dla Klienta – mogą, dla celów reklamacji, zostać przesłane jego zdjęcia.
9. Reklamowany towar, przekazywany do punktu zakupu, powinien być czysty, kompletny i zabezpieczony na czas transportu.
10. Gwarant udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania (chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej).
11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku użytkowania produktów w sposób niewłaściwy, niezgodny z przeznaczeniem oraz instrukcją użytkowania produktów.
12. Gwarant stosując przepisy RODO zawiadamia, że w celu zapoznania się z wymaganą przez RODO klauzulą informacyjną z art. 13 rozporządzenia RODO należy wejść na stronę internetową:
<https://sklepgalicja.pl/polityka-prywatnosci-pm-8.html> .
13. Zasady gwarancji nie ograniczają ani nie wyłączały jakichkolwiek uprawnień Klientów przysługujących na podstawie bezwzględnie wiążących przepisów prawa (w szczególności odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową).
14. Wzór formularza reklamacyjnego znajduje się w załączeniu, przy czym korzystanie ze wzorów nie jest obowiązkowe, ale przyspiesza proces reklamacji.
15. UWAGA: Nie przyjmujemy żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem.